
山东交通学院交通土建工程学院文件

鲁交院 土建发〔2017〕9号

交通土建工程学院毕业生跟踪反馈机制和 社会评价机制

为全面、准确地了解我院毕业生的工作现状、发展情况和培养目标的达成情况，了解毕业生对我院就业工作的总体评价以及用人单位对我校毕业生的满意程度，提高就业服务水平，促进我院人才培养与社会需求的紧密结合。现根据教育部和学校的有关规定，结合我院的具体实际，特制定本制度。

一、毕业生跟踪反馈机制

责任机构：学院本科教学指导委员会、团委、教学办公室、各专业教学工作小组根据学校整体发展需要制定毕业生跟踪调查制度，确定调查时间、内容、方式等具体事宜，负责发放和回收问卷，负责制定毕业生调查问卷的具体内容，各专业教学工作小组对毕业生跟踪调查分析报告进行汇总、分析。

评价周期：毕业生调查每两年 1 次。

跟踪对象：毕业 1-5 年的学生，调查覆盖率要到达当年毕业生人数的 50%以上；毕业 5 年以上的学生，应选择有代表性的调查对象，充分考虑地域分布、企业类型、岗位工种等差异，对优秀的毕业生、创业学生、在单位做出特殊贡献的毕业生进行重点调查。

跟踪方法：采用访谈、网络、电话等形式完成调查问卷，或借由毕业生聚会、回校访问等契机采取毕业生座谈会的形式完成。

调查内容：调查内容涵盖毕业生在校期间素质分析、择业情况、整体就业情况，毕业生对目前工作及岗位的评价，对专业培养在工作中影响程度的评估，以及对我院专业培养目标合理性和达成情况、课程体系合理性评价建议等方面的内容。

信息收集与分析要求：各专业教学工作小组要确保收集到信息的真实性、有效性和实效性，分析全部有效数据，为专业持续改进教育教学工作准备依据。

评价结果的利用：每次调查结束后，各专业教学工作小组根据毕业生提出的意见和建议召开专题会议，提出整改措施，促进教学及学生管理工作，提高办学质量和效益，并将相关数据和意见建议及时反馈给各职能部门和专业教师。

二、社会评价机制

责任机构：学院本科教学指导委员会、学生工作办公室、各专业教学工作小组根据学校整体发展需要制定社会评价机制；社会评价工作以系为单位，由专业负责人、系主任负责组织人员进行走访用人单位、校企合作交流、组织座谈和调查问卷等具体调查工作，并进行调查汇总分析，形成各专业调查分析报告。

评价周期：用人单位调查每两年 1 次。

覆盖面：与我院建立实习合作关系的用人单位；来我院招聘的代表性用人单位；毕业生较集中的代表性用人单位。

评价方法：对与我院建立实习合作关系的用人单位和毕业生较集中的代表性用人单位，实行由专业教师进行走访并完成调查问卷的形式；对来我院招聘的代表性用人单位，实行由负责教师进行访谈并完成调研问卷的形式。

调查内容：调查内容涵盖用人单位对毕业生综合素质的评价、培养目标合理性和达成情况评价，用人单位对毕业生的要求，以及对我院就业工作的评价和建议。

信息收集与分析要求：各专业教学工作小组要确保收集到信息的有效性，分析全部确与专业培养目标、毕业要求等相关的有效数据，为专业持续改进教育教学工作准备依据。

评价结果的利用：各专业工作小组对培养目标达成情况等汇总，形成培养目标达成情况的初步意见；专业教学指导委员会进行审核，形成最终评价结果，以此作为持续改

进的主要依据。

四、其他

1. 本办法自公布之日起实行；
2. 本办法由学院本科教学指导委员会负责解释。

交通土建工程学院

2017 年 4 月